

Kundenzufriedenheitsumfrage	Datenschutzinformation lt. Art. 13 und 14 Abs. 1 und 2 DS-GVO
1	<p>Beschreibung: Durchführung einer zeitlich begrenzten Kundenzufriedenheitsumfrage von Bestandskunden, die</p> <ul style="list-style-type: none"> • mit SITEC Umsatz generieren (Serienfertigung, Maschinenbau, Ersatzteilgeschäft) und • nicht der werblichen Nutzung ihrer Adressdaten widersprochen haben <p>über die Plattform www.soscisurvey.de</p> <p>Folgende Daten/-kategorien werden von SITEC erhoben und verarbeitet:</p> <ul style="list-style-type: none"> • E-Mail-Adressen der ausgewählten Teilnehmer zum Versenden des Umfragelinks (Quelle der Daten: SITEC ERP-System) • Name, Vorname und E-Mail-Adresse vom Befragten: Diese Daten können vom Teilnehmer freiwillig eingegeben werden und werden getrennt von den Umfrageergebnissen erfasst. Ziel ist es, dem Teilnehmer ein Feedback zur Umfrage auf Wunsch zur Verfügung stellen zu können.
2	<p>Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung: Zweck der Befragung ist die Erhebung von Informationen zur Verbesserung der SITEC-Produkte und Leistungen. Die Rechtsgrundlage ist Art 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO. Das berechtigte Interesse der SITEC ist dabei dem oben genannten Zweck zu entnehmen.</p>
3	<p>Empfänger der Daten und Datenweitergabe an Dritte Die anonymen Umfrageergebnisse werden SITEC-intern durch den Bereich Marketing ausgewertet, aufbereitet und dem Leitungskreis als Grundlage für potentielle Verbesserung vorgestellt. Auf persönliche Anfrage des Kunden kann er eine Zusammenfassung der Ergebnisse durch den Bereich Marketing erhalten.</p> <p>Die Verwendung der freiwillig eingegebenen personenbezogenen Daten zum Zwecke der Rückmeldung der Umfrageergebnisse erfolgt ausschließlich durch den Bereich Marketing. Darüber hinaus werden diese Kontaktdaten projektbezogen auf der Befragungsplattform gemäß Punkt 4 gespeichert. Mit dem Betreiber, der SoSci Survey GmbH, wurde ein Vertrag zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DS-GVO abgeschlossen.</p> <p>Eine sonstige Datenweitergabe an Dritte erfolgt nicht.</p>
4	<p>Dauer der Speicherung bzw. Kriterien für die Festlegung der Dauer:</p> <p>Die Dauer der Speicherung der Adressdaten im ERP-System bemisst sich nicht an dieser Verarbeitung. Die freiwillig, auf der Plattform eingegebenen Kontaktdaten werden max. 3 Monate nach Abschluss der Umfrage systemseitig gespeichert und dann automatisch gelöscht. Im Rahmen von Backups erfasste Daten werden beim Betreiber weitere 12 Monate gespeichert. Für weitere Informationen siehe auch: https://www.soscisurvey.de</p>
5	<p>Die Rechte der betroffenen Person (Teilnehmer/Befragter) und Ansprechpartner: Bei Vorliegen der entsprechenden (gesetzlichen) Voraussetzungen sind dies folgende Rechte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Auskunft (Art. 15 DS-GVO), • Berichtigung (Art. 16 DS-GVO), • Löschung (Art. 17 DS-GVO), • Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DS-GVO) sowie • Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 DS-GVO) • Beschwerderecht gegenüber der Aufsichtsbehörde (Art. 77 DS-GVO), wenn die Verarbeitung nach eigener Ansicht nicht rechtmäßig ist.

Kundenzufriedenheitsumfrage	Datenschutzinformation lt. Art. 13 und 14 Abs. 1 und 2 DS-GVO
------------------------------------	--

	<p>Aufsichtsbehörde ist: Der Sächsische Datenschutzbeauftragte ... Bernhard-von-Lindenau-Platz 1 ... 01067 Dresden</p> <p>Für alle Fragen steht die SITEC-Datenschutzbeauftragte zur Verfügung: Frau Kerstin Hösel ... E-Mail: Datenschutz@sitec-technology.de ... Telefon: 0371/4708-254</p>
6	<p>Verantwortlicher: SITEC Industrietechnologie GmbH Bornaer Str. 192 09114 Chemnitz</p> <p>E-Mail: info@sitec-technology.de Telefon: 0371/4708-241</p>